

Закон Курганской области от 6 декабря 2006 г. N 203 "О порядке рассмотрения обращений граждан в Курганской области" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

3 июня, 1 декабря 2008 г., 30 сентября 2010 г., 30 сентября 2013 г., 6 апреля 2015 г., 1 марта 2016 г., 27 марта 2018 г., 1 марта 2019 г., 29 декабря 2023 г.

Принят Курганской областной Думой 30 ноября 2006 года

Статья 1. Сфера применения настоящего закона

1. Настоящий закон в соответствии с [Федеральным законом](#) от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" устанавливает положения, направленные на защиту права граждан на обращение в органы государственной власти Курганской области (далее - государственные органы), органы местного самоуправления, к должностным лицам органов государственной власти Курганской области и органов местного самоуправления (далее - должностные лица).

2. Действие настоящего закона не распространяется на порядок рассмотрения обращений, для которых федеральным [законодательством](#) установлен иной порядок рассмотрения.

Информация об изменениях: [Законом Курганской области от 30 сентября 2013 г. N 58 статья 1 Закона дополнена пунктом 3, вступающим в силу через десять дней после официального опубликования названного Закона](#)

3. Установленный настоящим законом порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и их должностными лицами распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе имеющих статус юридического лица, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан и объединений граждан осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.

Информация об изменениях: [Статья 2 изменена с 29 декабря 2023 г. - Закон Курганской области от 29 декабря 2023 г. N 81](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

Статья 2. Основные термины, используемые в настоящем законе

Для целей настоящего закона используются следующие основные термины:

обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием [федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг \(функций\)"](#) (далее - Единый портал), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;

предложение - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

должностное лицо - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в государственном органе или органе местного самоуправления;

коллективное обращение - одновременное обращение двух или более граждан по одному и тому же вопросу, направленное в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу, либо обращение, принятое участниками публичного мероприятия, в том числе обращение, принятое собранием граждан.

Статья 3. Требования к письменному обращению

Информация об изменениях: Пункт 1 изменен с 29 декабря 2023 г. - [Закон Курганской области от 29 декабря 2023 г. N 81](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

1. Обращение в письменной форме должно содержать:

1) либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляется обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, направившего **обращение**;

3) почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;

4) суть **предложения, заявления** или **жалобы**;

5) личную подпись гражданина, направившего обращение;

6) дату.

2. **Коллективное обращение**, в котором указано лицо, уполномоченное представлять граждан, направивших коллективное обращение (далее - уполномоченное гражданами лицо), должно содержать:

Информация об изменениях: Подпункт 1 изменен с 29 декабря 2023 г. - [Закон Курганской области от 29 декабря 2023 г. N 81](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

1) либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляется обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество соответствующего **должностного лица**, либо должность соответствующего лица;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) уполномоченного гражданами лица;

3) почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;

4) суть предложения, заявления или жалобы;

5) личную подпись уполномоченного гражданами лица;

6) дату;

7) фамилии и инициалы граждан, направивших **коллективное обращение**;

8) личные подписи граждан, направивших коллективное обращение.

2.1. **Исключен** с 1 января 2011 г.

Информация об изменениях: [См. текст пункта 2.1 статьи 3](#)

Информация об изменениях: Пункт 3 изменен с 29 декабря 2023 г. - [Закон Курганской области от 29 декабря 2023 г. N 81](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

3. В случае необходимости в подтверждение указанных в обращении доводов к обращению в письменной форме прилагаются документы и материалы либо их копии.

Информация об изменениях: [Законом Курганской области от 30 сентября 2010 г. N 58 статья 3 Закона дополнена пунктом 4, вступающим в силу с 1 января 2011 г.](#)

4. Обращение, поступившее в форме электронного документа, должно содержать:

1) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, направившего обращение;

Информация об изменениях: Подпункт 2 изменен с 29 декабря 2023 г. - [Закон Курганской области от 29 декабря 2023 г. N 81](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

2) адрес электронной почты либо используемый адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на **Едином портале**, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;

Информация об изменениях: Пункт 4 дополнен подпунктом 3 с 29 декабря 2023 г. - [Закон Курганской области от 29 декабря 2023 г. N 81](#)

3) суть предложения, заявления или жалобы.

Информация об изменениях: [Законом Курганской области от 30 сентября 2010 г. N 58 статья 3 Закона дополнена пунктом 5, вступающим в силу с 1 января 2011 г.](#)

5. Документы и материалы либо их копии, которые имеют для гражданина ценность или необходимы ему для дальнейшей защиты своих прав, в случае, если он настаивает на их возвращении, должны быть возвращены гражданину. При этом государственный орган, орган местного самоуправления вправе изготовить и оставить в своем распоряжении копии возвращаемых документов и материалов.

Статья 4. Направление и регистрация письменного обращения

1. Обращение направляется непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому [должностному лицу](#), в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Информация об изменениях: [Пункт 1.1 изменен с 29 декабря 2023 г. - Закон Курганской области от 29 декабря 2023 г. N 81](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

1.1. При приеме в государственном органе, органе местного самоуправления обращения в письменной форме непосредственно от гражданина по его просьбе на втором экземпляре принятого обращения делается отметка с указанием даты приема обращения и сообщается контактный телефон (телефон для справок по обращениям граждан).

2. Обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.

3. Обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, если текст обращения не поддается прочтению.

Информация об изменениях: [Пункт 3.1 изменен с 15 марта 2019 г. - Закон Курганской области от 1 марта 2019 г. N 21](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

3.1. Обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел и Губернатору Курганской области с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, если текст обращения не поддается прочтению.

4. Если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам.

5. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при направлении обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу может в случае необходимости запрашивать в указанных органах или у должностного лица документы и материалы о результатах рассмотрения [обращения](#).

6. Запрещается направлять [жалобу](#) на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

7. Если в соответствии с запретом, предусмотренным [пунктом 6](#) настоящей статьи, невозможно направление жалобы на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или [должностному лицу](#), в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующее решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд.

Статья 5. Рассмотрение письменного обращения

1. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению. В

случаях, установленных **федеральным законом**, ответ на обращение государственным органом, органом местного самоуправления, должностным лицом не дается.

2. В случае необходимости рассматривающие обращение государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо может обеспечить его рассмотрение с выездом на место.

3. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо:

1) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;

Информация об изменениях: **Законом Курганской области от 30 сентября 2010 г. N 58 в подпункт 2 пункта 3 статьи 5 Закона внесены изменения, вступающие в силу с 1 января 2011 г.**
См. текст подпункта в предыдущей редакции

2) запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения **обращения** документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением случаев, установленных федеральным **законодательством**;

3) принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

4) дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, установленных **федеральным законом**;

5) уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному **должностному лицу** в соответствии с их компетенцией.

4. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо по направленному в установленном порядке запросу государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, обязаны в течение 15 дней предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую **федеральным законом** тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.

5. Ответ на обращение подписывается руководителем государственного органа или органа местного самоуправления, должностным лицом либо уполномоченным на то лицом.

Информация об изменениях: **Пункт 6 изменен с 29 декабря 2023 г. - Закон Курганской области от 29 декабря 2023 г. N 81**
См. предыдущую редакцию

6. Ответ на обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на **Едином портале** при его использовании. Ответ на обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме, направляется в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

На поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Информация об изменениях: **Законом Курганской области от 30 сентября 2013 г. N 58 в пункт 7 статьи 5 Закона внесены изменения, вступающие в силу через десять дней после официального опубликования названного Закона**
См. текст пункта в предыдущей редакции

7. Если в **обращении** не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, но в обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение направляется в соответствующий орган в соответствии с его компетенцией.

Информация об изменениях: [Законом Курганской области от 30 сентября 2010 г. N 58 в пункт 8 статьи 5 Закона внесены изменения, вступающие в силу через 10 дней после официального опубликования названного Закона](#)
[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

8. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

9. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу [должностного лица](#), а также членов его семьи, вправе сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

Информация об изменениях: [Законом Курганской области от 30 сентября 2010 г. N 58 в пункт 10 статьи 5 Закона внесены изменения, вступающие в силу через 10 дней после официального опубликования названного Закона](#)
[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

10. Если фамилия и почтовый адрес гражданина, направившего обращение, поддаются прочтению, а текст обращения не поддается прочтению, гражданину, направившему обращение, сообщается об этом в течение семи дней со дня регистрации обращения.

Информация об изменениях: [Статья 5 дополнена пунктом 10.1 с 9 апреля 2018 г. - Закон Курганской области от 27 марта 2018 г. N 21](#)

10.1. Если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

Информация об изменениях: [Законом Курганской области от 30 сентября 2013 г. N 58 в пункт 11 статьи 5 Закона внесены изменения, вступающие в силу через десять дней после официального опубликования названного Закона](#)
[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

11. Если в обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями (при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства), гражданин уведомляется о решении руководителя государственного органа или органа местного самоуправления, должностного лица либо уполномоченного на то лица о прекращении переписки по данному вопросу в связи с безосновательностью очередного обращения при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу.

Информация об изменениях: [Статья 5 дополнена пунктом 11.1 с 9 апреля 2018 г. - Закон Курганской области от 27 марта 2018 г. N 21](#)

11.1. Если в письменном обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, содержится вопрос, ответ на который размещен в соответствии с [пунктом 6](#) настоящей статьи на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

12. Если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

ГАРАНТ: [См. Федеральный закон от 29 июля 2004 г. N 98-ФЗ "О коммерческой тайне"](#)
[См. Закон РФ от 21 июля 1993 г. N 5485-1 "О государственной тайне"](#)

13. Если в [коллективном обращении](#) указано уполномоченное гражданами лицо,

государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо осуществляют в отношении уполномоченного гражданами лица все обязанности в полном объеме, как для гражданина, направившего обращение.

Статья 6. Сроки рассмотрения письменного обращения

*Информация об изменениях: [Законом Курганской области от 6 апреля 2015 г. N 19 в пункт 1 статьи 6 Закона внесены изменения, вступающие в силу через десять дней после официального опубликования названного Закона](#)
[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)*

1. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или [должностному лицу](#) в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации обращения, за исключением случая, указанного в [пункте 1.1](#) настоящей статьи.

Рассмотрение обращений, содержащих вопросы защиты прав ребенка, предложения по предотвращению возможных аварий и иных чрезвычайных ситуаций, производится безотлагательно.

Информация об изменениях: [Законом Курганской области от 6 апреля 2015 г. N 19 статья 6 Закона дополнена пунктом 1.1, вступающим в силу через десять дней после официального опубликования названного Закона](#)

1.1. Обращение, поступившее Губернатору Курганской области и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации обращения.

2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного [подпунктом 2 пункта 3 статьи 5](#) настоящего закона, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

Статья 7. Личный прием граждан

1. Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан.

*Информация об изменениях: [Законом Курганской области от 1 марта 2016 г. N 14 в пункт 1.1 статьи 7 Закона внесены изменения, вступающие в силу через десять дней после официального опубликования названного Закона](#)
[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)*

1.1. Правом на личный прием в первоочередном порядке в государственных органах, органах местного самоуправления пользуются:

- 1) ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий;
- 2) инвалиды I и II групп и их законные представители (один из родителей, усыновителей, опекунов или попечитель);
- 3) беременные женщины;
- 4) иные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2. При личном приеме предъявляется документ, удостоверяющий личность гражданина.

3. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. Если изложенные в устном [обращении](#) факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в течение 30 дней со дня устного обращения гражданина.

4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном настоящим законом.

5. Если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

6. В случаях, установленных [федеральным законом](#), гражданину может быть отказано в рассмотрении обращения.

Статья 8. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений

Государственные органы, органы местного самоуправления и **должностные лица** осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Статья 9. Вступление в силу настоящего закона

1. Настоящий закон вступает в силу по истечении десяти дней со дня его **официального опубликования**.

2. Со дня вступления в силу настоящего закона признать утратившими силу следующие законы Курганской области:

1) **Закон** Курганской области от 30 января 2004 года N 374 "О порядке рассмотрения обращений граждан в Курганской области";

2) **Закон** Курганской области от 4 июля 2005 года N 63 "О внесении изменений и дополнений в Закон Курганской области "О порядке рассмотрения обращений граждан в Курганской области".

Губернатор
Курганской области

О.А. Богомолов

город Курган
6 декабря 2006 года
N 203