

# ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области

г. Курган  
10.04.2017г. № 02

## Присутствовали:

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Минакова<br>Тамара Петровна       | - ветеран Управления записи актов гражданского состояния Курганской области (по согласованию);   |
| Симонова<br>Галина Митрофановна   | - ветеран Управления записи актов гражданского состояния Курганской области (по согласованию);   |
| Бекетова<br>Галина Дмитриевна     | - ветеран Управления записи актов гражданского состояния Курганской области (по согласованию);   |
| Соколов<br>Александр Витальевич   | - заместитель директора Курганского филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (по согласованию); |
| Якущенко<br>Татьяна Александровна | - директор МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №48» (по согласованию).   |

## Приглашенные:

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| Лаврентьева<br>Михайловна | Татьяна заместитель начальника отдела организации и контроля деятельности органов ЗАГС Управления записи актов гражданского состояния Курганской области             |
| Найданов<br>Михайлович    | Александр главный инженер по обслуживанию административного здания финансово-хозяйственного отдела Управления записи актов гражданского состояния Курганской области |
| Сибиряев<br>Морисович     | Евгений заместитель начальника Управления записи актов гражданского состояния Курганской области - начальник отдела организации и контроля деятельности органов ЗАГС |
| Каюмова<br>Ревкатовна     | Альфия начальник отдела организационной и кадровой работы Управления записи актов гражданского состояния Курганской области  |

## Повестка заседания:

1. Информирование Общественного совета об организации работы Управления записи актов гражданского состояния Курганской области по реализации Конвенции о правах инвалидов и положений Федерального закона от 1 декабря 2015 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией конвенции о правах инвалидов»
2. Информирование Общественного совета о работе Управления записи актов гражданского состояния Курганской области по противодействию терроризму.

3. О выполнении Управлением в первом квартале 2017 года мероприятий, предусмотренных программой Курганской области «Противодействие коррупции в Курганской области» на 2014 — 2018 годы.

4. Работа с обращениями граждан, поступившими в Управление в I квартале 2017 года.

#### **1. Слушали Лаврентьеву Т.М.:**

1. Приказом Управления записи актов гражданского состояния Курганской области (далее - Управление) от 30 сентября 2016 года №47 «О внесении изменения в приказ Управления записи актов гражданского состояния Курганской области от 8 июля 2016 года №38 «Об утверждении Административного регламента предоставления Управлением записи актов гражданского состояния Курганской области государственной услуги по проставлению апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за границу» внесены изменения в Административный регламент предоставления Управлением государственной услуги по проставлению апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за границу в части требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги в том числе для инвалидов.

2. Управлением принят приказ от 27 мая 2016 года №33 «О создании рабочей группы Управления записи актов гражданского состояния Курганской области по мониторингу реализации положений действующего законодательства о правах инвалидов», в соответствии с которым в состав рабочей группы Управления по мониторингу реализации положений действующего законодательства о правах инвалидов включены председатель Курганской общественной организации «Всероссийское общество слепых» Зырянова Валентина Михайловна, ведущий специалист Курганской общественной организации «Всероссийское общество слепых» Быкова Александра Евгеньевна.

Во исполнение положений данного приказа совместно с председателем Курганской общественной организации «Всероссийское общество слепых» Зыряновой В.М. проведено обследование зданий Управления (г. Курган, ул. Советская, 98) и Курганского городского отдела Управления (г. Курган, ул. Р. Зорге, 48), в результате составлены соответствующие акты от 21.07.2016 года и 27.07.2016 года.

В актах отражено, что здания Управления и Курганского городского отдела Управления частично доступны для инвалидов (отсутствует необходимое оснащение зданий для доступности инвалидов по зрению (слабовидящих) и инвалидов по слуху, а именно: нет соответствующих визуальных указателей на входных системах зданий контрастным фоном и звукового сопровождения). Управлением до конца года будут приняты меры по устранению данных недостатков.

Отмеченный недостаток об отсутствии необходимого оборудования помещений для собак-поводырей устранен.

Здание Курганского городского отдела оснащено пандусом для инвалидов-колясочников, также для инвалидов оснащено туалетное помещение.

Оказание государственных услуг в зданиях Управления и Курганского городского отдела Управления осуществляется на первых этажах, что обеспечивает доступность их для инвалидов. Для государственной регистрации заключения брака в торжественной обстановке лицам с ограниченными физическими возможностями имеется третий зал, также расположенный на первом этаже.

Кроме того, при наличии медицинских показаний сотрудники Курганского городского отдела Управления осуществляют выездную государственную регистрацию о заключении брака, в том числе в медицинских учреждениях.

Помимо этого оба здания Управления и Курганского городского отдела

Управления оснащены кнопками вызова персонала для инвалидов.

3. Неоднократно проведено обучение сотрудников Управления и Курганского городского отдела Управления, уполномоченных на оказание государственных услуг гражданам в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния, по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставления им услуг и оказания необходимой помощи.

4. В соответствии с приказом Управления от 23 августа 2016 года №43 за отдельными сотрудниками Управления и Курганского городского отдела Управления закреплены обязанности по сопровождению инвалидов и оказанию им необходимой помощи по вопросам, связанным с обеспечением доступности предоставления государственных услуг.

Данные обязанности закреплены в должностных регламентах указанных сотрудников.

Согласно приказу Управления от 10 октября 2016 года №51 ответственным лицом по обеспечению доступа инвалидов к местам оказания государственных услуг назначен заместитель начальника Управления — начальник отдела организации и контроля деятельности органов ЗАГС Сибиряев Е.М.

5. Проведены мероприятия по адаптации официального сайта Управления для слабовидящих граждан.

Данная работа Управления отмечена с положительной стороны в письме первого заместителя Губернатора Курганской области Сухнева В.Г. от 22.11.2016 года №02-5855 (имеющаяся версия официального сайта Управления соответствует всем предъявляемым требованиям по доступности для инвалидов по зрению (на сайте имеются: версия для слабовидящих, кнопка на главной странице, подписи к картинкам, PDF файлы в текстовом формате, регулировка размера шрифта, регулировка кернинга, регулировка цветовой схемы 1, 2, и 3).

**Выступил** Соколов А.В.

**Решили:**

1. Работу Управления по реализации Конвенции о правах инвалидов и положений Федерального закона от 1 декабря 2015 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией конвенции о правах инвалидов» признать удовлетворительной.

2. Рекомендовать Управлению взять на контроль и принять меры по устранению выявленных недостатков: (оснащение зданий для доступности инвалидов по зрению (слабовидящих) и инвалидов по слуху, а именно: установить соответствующие визуальные указатели на входных системах зданий контрастным фоном и звуковое сопровождение).

**Голосование:** единогласно

**2. Слушали** Найданова А.М.:

В отчетный период Управлением записи актов гражданского состояния Курганской области (далее - Управление) проводилась работа по выполнению решений совместных заседаний антитеррористической комиссии Курганской области и Оперативного штаба в Курганской области.

1. Разработан и направлен на согласование проект постановления Правительства Курганской области «О внесении изменений в постановление Правительства Курганской области от 10 июля 2007 года № 313 «Об Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области», в части закрепления полномочий Управления по «осуществлению противодействия терроризму в пределах

своих полномочий».

2. 19 февраля 2016 года утверждена должностная инструкция главного инженера по обслуживанию административного здания финансового-хозяйственного отдела, в должностные обязанности которого включен пункт 3.13. «Обеспечение деятельности Управления в области противодействия терроризму (по сфере ведения Управления).

3. Информационное противодействие терроризму.

На сайте Управления записи актов гражданского состояния Курганской области (далее – Управление) продолжает функционировать раздел «Противодействие терроризму», в котором размещены НПА (нормативно-правовые акты) и методические рекомендации, а именно:

- памятка гражданам об их действиях при установлении уровней террористической опасности
- информационные материалы Национального антитеррористического комитета Российской Федерации,
- информационные материалы Антитеррористической комиссии в Курганской области.

Информация на сайте поддерживается в актуальном состоянии.

На информационном стенде Управления также размещена Памятка гражданам об их действиях при установлении уровней террористической опасности.

В течение 2016 года в рамках внутриаппаратной учебы сотрудников Управления организован просмотр фильма из сериала «Россия без террора»: 29.04.2016 - серия 1 «Дагестан. Война и мир», 27.05.2016 -серия 2 «Завербованные смертью», 24.06.2016 - серия 3 «Мусульманские святыни», 29.07.2016- серия 4 «Татарстан. Испытание на прочность», 26.08.2016 -серия 5 «Чечня. Возрождение».

26 августа 2016 года проведен информационный час, посвященный «Дню солидарности в борьбе с терроризмом», на котором были рассмотрены следующие вопросы:

- порядок приёма сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону;
- правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера;
- рекомендации при работе с почтой, подозрительной на заражение биологической субстанцией или химическим веществом;
- действия при обнаружении взрывного устройства в почтовом отправлении;
- правила поведения при обнаружении взрывного устройства.

4. Проведено рабочее совещание Управления, на котором до должностных лиц, осуществляющих координацию деятельности в области противодействия терроризма, доведены материалы справки об эффективности работы территориальных федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Курганской области, органов местного самоуправления по профилактике терроризма, а также минимизации и ликвидации последствий его проявлений по итогам работы за 2016 год.

5. Составлен и утвержден план по повышению эффективности деятельности Управления по профилактике противодействия терроризму в 2017 году.

6. В марте 2017 года на внутриаппаратной учебе Управления рассмотрен вопрос «Об эффективности работы по профилактике терроризма, а также минимизации и ликвидации последствий его проявлений в Курганской области за 2016 год. Ознакомление с паспортами безопасности административных зданий Управления».

7. Проведено категорирование объектов административных зданий Управления (ул. Советская, 98; ул. Р.Зорге, 48). Разработанные паспорта безопасности в настоящее время находятся на согласовании в УФСБ России по Курганской области.

**Выступили** Соколов А.В., Бекетова Г.Д.

**Решили:**

Работу Управления по противодействию терроризму признать удовлетворительной.

**Голосование:** единогласно

### **3. Слушали** Сибиряева Е.М.:

В I квартале 2017 года проекты нормативных правовых актов Управлением не разрабатывались.

С целью расширения системы правового просвещения населения и оказания бесплатной юридической помощи органами ЗАГС проведено правовое консультирование граждан в устной форме — 6980, в письменной форме — 10; составлено 10 документов правового характера, размещено 26 материалов в сети «Интернет», 6 статей в средствах массовой информации.

В целях повышения качества профессиональной подготовки специалистов в сфере организации противодействия коррупции проводится внутриаппаратная учёба сотрудников Управления, в рамках которой 17 февраля 2017 года организовано практическое занятие по заполнению справок доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера государственного гражданского служащего Курганской области, а также супруги (супруга) и несовершеннолетних детей государственного гражданского служащего Курганской области с приглашением главного специалиста сектора по организации проверок отдела по профилактике коррупционных и иных правонарушений Правительства Курганской области.

По телефону доверия Управления жалобы о фактах коррупции, ставших известными в результате их функционирования, в I квартале 2017 года в Управление не поступали

Одним из основных направлений деятельности Управления остается повышение удовлетворенности граждан качеством оказываемых государственных услуг по государственной регистрации актов гражданского состояния и совершению иных юридически значимых действий. В рамках решения данной задачи проводится опрос посетителей Курганского городского отдела. Всего за I квартал 2017 года было опрошено 77 человек, из них 71 респондент (92,2%) оценили все показатели на 5 баллов (высокий уровень). Граждане указали, что им не известны случаи использования служебного положения в личных интересах работниками органов ЗАГС.

В настоящее время в Управлении действуют 4 административных регламента, 2 из которых разработаны Управлением. В I квартале 2017 года иные административные регламенты Управлением не разрабатывались.

Разработан план внутриаппаратной учебы сотрудников Управления на 2017 год, в рамках которой запланирован обзор федерального и областного законодательства, включая мониторинг законодательства по вопросам государственной гражданской службы и профилактики коррупционных и иных правонарушений.

Для обеспечения реализации Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» Управлением проведено 4 размещения заказа у единственного поставщика (общая сумма контрактов составляет 959,4 тыс. руб.). Нарушений законодательно установленного порядка закупок товаров, работ, услуг для государственных и муниципальных нужд выявлено не было.

В Управлении обеспечен контроль за выполнением государственными гражданскими служащими Курганской области обязанности сообщать о получении подарка в связи с протокольными мероприятиями, служебными командировками и другими официальными мероприятиями за отчетный период случаи получения подарка

государственными служащими Управления в связи с их должностным положением или в связи с исполнением ими должностных обязанностей не выявлены.

В целях повышения эффективности и реализации комплекса мероприятий по профилактике коррупционных правонарушений на государственной гражданской службе Курганской области Управлением систематически проводится ротация государственных гражданских служащих, обеспечивающих исполнение наиболее востребованных гражданами государственных услуг (регистрация заключения брака, рождения, смерти). За отчетный период проведена ротация 4 государственных служащих.

**Выступили** Соколов А.В., Якущенко Т.А.

**Решили:**

В I квартале 2017 года мероприятия, предусмотренные государственной программой Курганской области «Противодействие коррупции в Курганской области» на 2014 - 2018 годы Управлением выполнены в полном объеме.

**Голосование:** единогласно

**3. Слушали** Каюмову А.Р.:

В I квартале 2017 года в Управление поступило 39 обращений граждан. Управлением организован ежеквартальный мониторинг поступающих обращений граждан, организаций. Среди них жалобы и обращения граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны государственных гражданских служащих Управления отсутствуют.

Все обращения граждан Управление рассматривает в установленные сроки, заявители получают подробные разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

**Выступили** Соколов А.В., Минакова Т.П.

**Решили:**

Работу с обращениями граждан, поступившими в Управление в I квартале 2017 года, признать удовлетворительной.

**Голосование:** единогласно

Председатель \_\_\_\_\_ А.В. Соколов

Секретарь \_\_\_\_\_ Г.Д. Бекетова