

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области

г. Курган
31.10.2019 № 02

Присутствовали:

Соколов Александр Витальевич	- председатель Общественного совета;
Бекетова Галина Дмитриевна	- секретарь Общественного совета;
Белых Иван Николаевич	- член Общественного совета;
Минакова Тамара Петровна	- член Общественного совета;
Морозова Савия Хабировна	- член Общественного совета;
Рязанов Валерий Владимирович	- член Общественного совета.

Приглашены:

Кудимова Лариса Анатольевна	- начальник Управления записи актов гражданского состояния;
--------------------------------	---

Повестка заседания:

1. О проведении общественной экспертизы проекта нормативного правового акта, разработанного Управлением ЗАГС Курганской области.
2. О выполнении решения Общественного совета по результатам мониторинга качества предоставления государственных услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния Курганской области.

1. Слушали Соколова А.В.:

В соответствии с Положением об Общественном Совете при Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области (далее – Управление) предлагаю рассмотреть проект приказа Управления «Об утверждении Административного регламента предоставления Управлением записи актов гражданского состояния Курганской области государственной услуги по проставлению апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации». Представленный проект приказа Управления предусматривает признание утратившим силу ранее действующего в Управлении Административного регламента предоставления государственной услуги по проставлению апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации, и утверждение нового административного регламента предоставления государственной услуги по проставлению апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации.

Данный проект направлен на приведение административного регламента в соответствие с требованиями Федеральных законов от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ

«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», от 28 ноября 2015 года № 330-ФЗ «О проставлении апостиля на российских официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации», постановления Правительства Курганской области от 12 июля 2011 года № 344 «О разработке и утверждении административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Курганской области».

Утверждаемый проектом Административный регламент предоставления Управлением государственной услуги по проставлению апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации, устанавливает стандарт и порядок предоставления Управлением государственной услуги по проставлению апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации.

Представленный проект приказа Управления записи актов гражданского состояния Курганской области не противоречит законодательству, не содержит положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции и нарушающие нормы законодательства.

Форма и текст проекта соответствуют правилам юридической техники.

Предлагаю одобрить проект приказа «Об утверждении Административного регламента предоставления Управлением записи актов гражданского состояния Курганской области государственной услуги по проставлению апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации» и утвердить заключение на указанный проект в редакции приложения к настоящему протоколу.

Решили:

1. Одобрить проект приказа «Об утверждении Административного регламента предоставления Управлением записи актов гражданского состояния Курганской области государственной услуги по проставлению апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации».

2. Утвердить заключение на указанный проект в редакции приложения к настоящему протоколу.

Голосование: единогласно.

2. Слушали: Кудимову Л.А.:

Общественным советом при Управлении записи актов гражданского состояния было вынесено решение по проведению мониторинга качества предоставления государственных услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния Курганской области. По результатам рассмотрения А.В. Соколовым было внесено предложение по установке электронного терминала по формированию очередности заявителей. В настоящее время электронный терминал установлен, что существенно повысило качество оказания государственных услуг по государственной регистрации актов гражданского состояния.

Выступили: Соколов А.В.:

Качество государственной услуги характеризуется отсутствием очередей при приеме и выдаче документов заявителям; нарушений сроков предоставления государственной услуги; обоснованных жалоб и претензий на действия (бездействие) сотрудников, предоставляющих государственную услугу. Все показатели качества реализованы Управлением при предоставлении государственных услуг, в том числе и с

помощью работы электронного терминала по формированию очередности заявителей. Полагаю, что работу Управления по выполнению решения Общественного совета можно считать удовлетворительной.

Общественный совет выдвинул новое предложение: рассмотреть возможность установки информационного киоска, который позволил бы систематизировать всю полезную информацию об оказываемых услугах в доступной электронной форме.

Кудимова Л.А. поддержала идею установки информационного киоска и отметила, что сенсорное оборудование позволит создать эффективную схему взаимодействия между Управлением и гражданами, ускорит и упростит процесс их самообслуживания. В государственных учреждениях это особенно важно.

Решили:

Работу по выполнению решения Общественного совета по результатам мониторинга качества предоставления государственных услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния Курганской области считать удовлетворительной.

Голосование: единогласно.

Председатель

А.В. Соколов

Секретарь

Г.Д. Бекетова

Приложение к протоколу № 02 от 31.10.2019г.
заседания Общественного совета при
Управлении записи актов гражданского
состояния Курганской области

**Заключение к проекту приказа Управления записи актов
гражданского состояния Курганской области «Об утверждении
Административного регламента предоставления Управлением записи актов
гражданского состояния Курганской области государственной услуги по
проставлению апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за
пределы территории Российской Федерации»**

Представленный проект приказа Управления записи актов гражданского состояния Курганской области «Об утверждении Административного регламента предоставления Управлением записи актов гражданского состояния Курганской области государственной услуги по проставлению апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации» разработан в соответствии с требованиями Федеральных законов от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», от 28 ноября 2015 года № 330-ФЗ «О проставлении апостиля на российских официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации», постановления Правительства Курганской области от 12 июля 2011 года № 344 «О разработке и утверждении административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Курганской области».

Данный проект направлен на приведение административного регламента в соответствие с требованиями Федеральных законов от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», от 28 ноября 2015 года № 330-ФЗ «О проставлении апостиля на российских официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации», постановления Правительства Курганской области от 12 июля 2011 года № 344 «О разработке и утверждении административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Курганской области».

Утверждаемый проектом Административный регламент предоставления Управлением государственной услуги по проставлению апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации, устанавливает стандарт и порядок предоставления Управлением государственной услуги по проставлению апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации.

Представленный проект приказа Управления записи актов гражданского состояния Курганской области не противоречит законодательству, не содержит положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции и нарушающие нормы законодательства.

Форма и текст проекта соответствуют правилам юридической техники.

Председатель Общественного совета
при Управлении записи актов гражданского
состояния Курганской области

А.В. Соколов