

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области

г. Курган
31.01.2023г. № 01

Присутствовали:

Яхонтов
Валерий Иванович - председатель Общественного совета;

Семенова
Валентина Сергеевна - секретарь Общественного совета;

Морозова
Савия Хабировна - член Общественного совета;

Минакова
Тамара Петровна - член Общественного совета;

Приглашенные:

Сибиряев Евгений Морисович - начальник Управления записи актов гражданского состояния Курганской области

Каюмова Альфия Ревкатовна - начальник отдела организационной и мобилизационной работы Управления записи актов гражданского состояния Курганской области

Повестка заседания:

1. Об определении представителя Общественного совета при Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области для включения в состав конкурсной комиссии Управления для проведения конкурса на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Курганской области в Управлении

2. Об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в Управление в 2022 году.

3. Анализ деятельности Управления ЗАГС Курганской области за 2022 год.

1. Слушали Яхонтова В.И.:

В Общественный совет поступил запрос от Управления ЗАГС Курганской области об определении представителя Общественного совета при Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области для включения в состав конкурсной комиссии Управления для проведения конкурса на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Курганской области в Управлении. Предлагаю включить в состав конкурсной комиссии Управления Минакову Тамару Петровну, которая проработала в органах ЗАГС более 22 лет.

Решили: Определить в состав конкурсной комиссии Управления для проведения конкурса на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Курганской области в Управлении представителя Общественного совета при Управлении ЗАГС Курганской области Минакову Тамару Петровну.

Голосование: единогласно

2. Слушали Каюмову А.Р.:

В адрес Управления записи актов гражданского состояния Курганской области (далее Управление) за 12 месяцев 2022 года поступило 285 (двести восемьдесят пять) обращений граждан, что на 6,3% больше по сравнению с аналогичным периодом 2021 года, (2021 год — 268). Основную тематику поступивших обращений определили следующие вопросы:

предоставление информации по установлению факта родственных отношений;
сроки и порядок регистрации актов гражданского состояния;
предоставление документов на родственников для составления родословной;
истребование повторных документов о регистрации актов гражданского состояния и др.

Основными результатами рассмотрения поступивших обращений являются разъяснение поставленных заявителями вопросов и принятие в пределах установленной компетенции мер, направленных на их решение

Увеличение количества поступивших обращений связано с тем, что в последнее время многие граждане стали увлекаться историей возникновения своего рода, повышается интерес к составлению семейного генеалогического древа. В связи с чем, растет количество запросов сведений о рождении, смерти, заключении брака прадедов, дальних родственников. В целях оперативного рассмотрения обращений Управление тесно взаимодействует с ГКУ «Государственный архив Курганской области», в который переданы метрические книги и книги записей актов гражданского состояния до 1926 года.

Управлением организовано информирование населения по вопросам, относящимся к компетенции Управления, в том числе посредством сети «Интернет». На официальном сайте в разделе «Разъясняем законодательство», в социальной сети «ВКонтакте» размещаются материалы, содержащие сведения по разъяснению отдельных положений норм федерального законодательства. Кроме того, Управлением проводится разъяснительная работа правового характера с гражданами, обратившимися в рубрику «Здесь Вы можете задать свой вопрос» официальной группы Управления.

Систематически Управлением проводился анализ причин поступления обращений, их характера. С целью выработки мероприятий по повышению эффективности работы, снижению роста поступлений обращений в аккаунте Телеграмм создана группа «Загсы Курганской области», в которой организовано методическое сопровождение работы органов ЗАГС муниципальных образований в режиме онлайн.

Еженедельно проводился мониторинг обращений граждан на предмет их своевременного рассмотрения и направления ответов. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки и размещены на ресурсе ССТУ.РФ.

Выступили Яхонтов В.И., Минакова Т.П.

Решили: Работу Управления по работе с обращениями граждан за 12 месяцев 2022 года признать удовлетворительной.

Голосование: единогласно

3. Слушали Сибириева Е.М.

В 2022 году на территории Курганской области:

1) зарегистрировано записей актов гражданского состояния 30 334 (АППГ — 34 531), из них: о рождении 6 389 (АППГ — 7 278), о заключении брака 5 192 (АППГ — 4 556), о расторжении брака 4 151 (АППГ — 4 142), об установлении отцовства 1 523 (АППГ — 1 430), об усыновлении (удочерении) 49 (АППГ — 48), о перемене имени 443 (АППГ — 432), о смерти 12 587 (АППГ — 16 645);

2) произведено иных юридически значимых действий 109 284 (АППГ — 96 269), из них: рассмотрено заявлений о внесении исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния 868 (АППГ — 933), исполнено извещений о внесении исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния 1 576 (АППГ — 1 220), исполнено заключений органов ЗАГС о внесении исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния 5 747 (АППГ — 10 195), выдано повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния 10 035 (АППГ — 10 634), выдано справок, подтверждающих факт государственной регистрации актов гражданского состояния, 31 139 (АППГ — 35 165), рассмотрено обращений граждан об истребовании документов о государственной регистрации актов гражданского состояния с территории иностранных государств 263 (АППГ — 346), дооформлено записей актов о расторжении брака на основании заявления другого супруга 2 405 (АППГ — 2 733), аннулировано записей актов гражданского состояния 16 (АППГ — 15), выдано извещений об отказе в государственной регистрации актов гражданского состояния 8 (АППГ — 10), проставлено отметок в записях актов гражданского состояния 15 847 (АППГ — 10 997), записей актов гражданского состояния, по которым представлены сведения по запросам уполномоченных органов и лиц в соответствии с пунктом 3 статьи 13.2 Федерального закона от 15.11.1997 года №143-ФЗ «Об актах гражданского состояния» 41 380 (АППГ - 24 021), проставлено штампа «апостиль» 391 (АППГ — 217);

3) сумма государственной пошлины за государственную регистрацию актов гражданского состояния и другие юридически значимые действия составила рублей 14 193 010 (АППГ — 13 589 350), из них за государственную регистрацию заключения брака 1 830 150 (АППГ — 1 616 825), государственную регистрацию расторжения брака 4 865 150 (АППГ — 4 736 205), государственную регистрацию перемены имени 713 600 (АППГ — 689 600), государственную регистрацию установления отцовства 531 200 (АППГ — 500 395), внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния 732 550 (АППГ — 661 050), выдачу повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния 3 303 300 (АППГ — 3 505 075), выдачу справок, подтверждающих факт государственной регистрации актов гражданского состояния 1 167 560 (АППГ — 1 244 000), истребование документов о государственной регистрации актов гражданского состояния с территорий иностранных государств 77 000 (АППГ — 98 700), проставление штампа «апостиль» 972 500 (АППГ — 537 500).

В качестве положительного опыта хотелось бы отметить следующие аспекты деятельности органов ЗАГС Курганской области:

- разъяснение положений действующего законодательства в сфере регистрации актов гражданского состояния и информирование о положительном опыте в деятельности органов ЗАГС Курганской области на официальном сайте Управления и в средствах массовой информации (Управлением и органами ЗАГС Курганской области размещено 511 материалов за период январь - декабрь 2022 года);

- проведение свадебных юбилеев («серебряные», «золотые», «бриллиантовые», «изумрудные», «сапфировые» и др.) с выездом в дома юбиляров либо в ходе праздничных мероприятий: в 2022 году проведено 587 чествований юбиляров семейной жизни (АППГ - 498);

- в рамках деятельности по правовому просвещению и правовому информированию граждан специалистами Курганского городского отдела Управления проведены следующие мероприятия в 2022 году:

23 марта проведена онлайн - встреча в Центральной городской библиотеке им. В. Маяковского на тему порядка предоставления государственных услуг в сфере государственной регистрации рождения и установления отцовства. Во время беседы сотрудник Курганского городского отдела Управления разъяснил порядок предоставления государственной услуги в сфере государственной регистрации рождения, установления отцовства, более подробно остановился на порядке получения свидетельства о рождении, а также вопросах подачи заявления о государственной регистрации рождения через Единый портал государственных и муниципальных услуг;

14 сентября в женской консультации Государственного бюджетного учреждения «Курганская больница № 2» специалист Курганского городского отдела Управления принял участие в «Школе будущих мам», проводимой сотрудниками медицинского учреждения. Во время встречи сотрудник Курганского городского отдела Управления разъяснил порядок предоставления государственной услуги в сфере государственной регистрации рождения, установления отцовства и усыновления (удочерения), а также ответил на все интересующие вопросы будущих мам;

19 октября в Государственном бюджетном учреждении «Курганский областной перинатальный центр» состоялась встреча начальника Курганского городского отдела Управления с будущими мамами на тему порядка предоставления государственной услуги по государственной регистрации рождения через суперсервис «Рождение ребенка»;

24 ноября в родильном доме Государственного бюджетного учреждения «Курганская больница № 2» начальником Курганского городского отдела Управления проведена беседа с будущими мамами по вопросу нового порядка государственной регистрации рождения ребенка без личного обращения в орган ЗАГС с использованием суперсервиса «Рождение ребенка»;

- в целях популяризации деятельности органов ЗАГС Курганской области, пропаганды и сохранения семейных ценностей, а также повышения общественной значимости и статуса материнства, отцовства и детства в 2022 году было организовано 3269 торжественных регистраций заключения брака, и 5527 торжественных регистраций рождения, церемонии «Имянаречение», праздничные мероприятия, приуроченные к Дню Победы, народному празднику Красная горка, Дню защиты детей, Дню отца и другим праздничным датам;

9 марта к Международному женскому дню Курганский городской отдел Управления провел мероприятие «Поздравляем маму». В торжественной обстановке специалисты Курганского городского отдела Управления вручали первый государственный документ ребенка – свидетельство о рождении, поздравление Губернатора Курганской области и заместителя Губернатора Курганской области - руководителя Аппарата Губернатора Курганской области;

26 апреля в Курганском городском отделе Управления проведена торжественная церемония имянаречения 1000 малыша в городе Кургане. Родителям вручили свидетельство о рождении, поздравление Губернатора Курганской области и заместителя Губернатора Курганской области - руководителя Аппарата Губернатора Курганской области, а также подарок;

29 апреля, в канун русского народного праздника Красная горка, в торжественной обстановке в Большом зале Дворца бракосочетания города Кургана состоялись регистрации заключения брака. Сотрудники отдела встречали молодоженов в русско-народных костюмах с подносом булочек в виде солнца - символа весны и новой жизни, поздравляли, вручали парам памятные открытки и пожелали счастья, любви и семейного благополучия;

1 июня в Курганском городском отделе Управления организовано мероприятие «Я родился», посвященное Международному дню защиты детей;

17 и 20 июня специалистами Курганского городского отдела Управления проведено мероприятие, посвященное Дню отца. Специалисты Курганского городского отдела Управления с первым государственным документом ребенка – свидетельством о рождении, поздравлением Губернатора Курганской области и заместителя Губернатора Курганской области - руководителя Аппарата Губернатора Курганской области, вручали также поздравительные открытки;

8 июля, во Всероссийский День семьи, любви и верности, на территории Курганской области в торжественной обстановке зарегистрировано 39 браков. В праздничные дни 8 и 9 июля в отделах ЗАГС Курганской области состоялись торжественные церемонии государственной регистрации заключения брака. Сотрудники органов ЗАГС поздравили молодоженов с Всероссийским праздником - Днём семьи, любви и верности, с самыми тёплыми и искренними пожеланиями крепкой и счастливой семьи. Во Дворце бракосочетания города Кургана вручались памятные открытки с изображением святых Петра и Февронии, молодоженам было предложено погадать на ромашке, ведь символом Дня Семьи, любви и верности является ромашка - цветок русских полей и лугов. Также в Большом зале Дворца бракосочетания проведено чествование «золотой» супружеской пары, семейный стаж которой 50 лет. Счастливые юбиляры вошли в зал под звуки свадебного «Марша Мендельсона». Супруги торжественно поставили подписи в Почетной книге юбиляров города Кургана, покружились в красивом вальсе, сказали напутственные слова молодой семье и пожелали им много лет счастливой совместной жизни.

22 августа состоялась торжественная церемония имянаречения двухтысячного малыша, родившегося в г. Кургане. В торжественной обстановке специалисты Курганского городского отдела Управления вручили подарок и первый государственный документ малыша – свидетельство о рождении.

25 ноября в преддверии праздника Дня Матери в Курганском городском отделе Управления проведена торжественная регистрация рождения детей. В торжественной обстановке специалисты Курганского городского отдела Управления вручали первый государственный документ ребенка – свидетельство о рождении, поздравления Губернатора Курганской области и заместителя Губернатора Курганской области - руководителя Аппарата Губернатора Курганской области. В фойе здания Дворца бракосочетания г. Кургана размещена выставка фотографий мам и детей сотрудников Курганского городского отдела Управления «Что мы можем вместе с мамой!»;

27 - 30 декабря в преддверии Нового 2023 года во Дворце бракосочетания города Кургана царил праздничная новогодняя атмосфера. Сотрудники поздравляли молодоженов и гостей с наступающими новогодними праздниками, молодожены вешали на новогоднюю ёлку снежинки с новогодними пожеланиями своей семье. В указанный период зарегистрировали заключение брака 22 пары;

28 декабря Курганским городским отделом Управления проведена торжественная регистрация рождения 3000 малыша, появившегося на свет в городе Кургане. В торжественной обстановке родителям вручили первый государственный документ ребенка — свидетельство о рождении, поздравление Губернатора Курганской области и заместителя Губернатора Курганской области - руководителя Аппарата Губернатора Курганской области;

- в Курганском городском отделе Управления в 2022 году продолжил вести прием медицинский психолог. Консультации по вопросам сохранения семьи и брака проводились по предварительной записи. В течение 2022 года к психологу обратились 9 семейных пар;

- для оптимизации работы сотрудников органов ЗАГС Курганской области, сокращения сроков адаптации вновь принятых сотрудников органов ЗАГС

Управлением продолжается работа по пополнению базы «АРМ — сотрудника», в которой систематизированы нормативно - правовые, методические документы, обзоры судебной практики, обзоры проверок органов ЗАГС, документы по международным отношениям. За 2022 год в данную базу было внесено 63 материала: письма разъяснительного характера, судебная практика, нормативная база, сведения в рамках международной правовой помощи, документы по эксплуатации ФГИС «ЕГР ЗАГС»;

- в целях обеспечения гражданам права получения правовых услуг неизменно осуществляется консультирование граждан по всему спектру услуг, предоставляемых органами ЗАГС. Помимо информационных стендов, имеющих в каждом отделе ЗАГС и содержащих сведения о порядке предоставления документов для регистрации актов гражданского состояния, консультирование осуществляется на личном приеме и по телефону — за 2022 год сотрудниками органов ЗАГС Курганской области проведено более 80 тысяч консультаций;

- Управление большое внимание уделяет единообразной практике применения действующего законодательства при государственной регистрации актов гражданского состояния и оказании международной правовой помощи. С этой целью сотрудники Управления оказывают постоянную методическую помощь в виде индивидуальных консультаций руководителям и специалистам отделов ЗАГС по тем или иным правовым вопросам;

- с целью популяризации среди населения получения государственных услуг в электронной форме на официальном сайте Управления ведется тематический раздел «Госуслуги», включающий в себя подраздел «Предоставление государственных услуг в электронном виде», в котором имеется прямая ссылка на государственные услуги ЕПГУ, баннер ЕПГУ, а также информационные материалы из репозитория Минкомсвязи России. В помещениях Курганского городского отдела Управления оборудованы места приема населения техническими средствами для обеспечения прав граждан по регистрации через ЕСИА на ЕПГУ;

- в рамках межведомственного взаимодействия в 2022 году:

26 января подписано дополнительное соглашение №1 к Соглашению о взаимодействии между Государственным бюджетным учреждением Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ) и Управлением;

28 марта начальник Управления принял участие в видеоконференции Минюста России по вопросам организации работы по предоставлению бесплатной юридической помощи гражданам, прибывающим по регионам Российской Федерации, в том числе из Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

26 мая начальник Управления принял участие в заседании Координационного совета при Управлении Минюста России по Курганской области;

7 — 9 июня в г. Нижний Новгород начальник Управления принял участие во Всероссийском совещании руководителей органов ЗАГС исполнительной власти субъектов Российской Федерации по вопросам совершенствования государственной регистрации актов гражданского состояния;

28 апреля, 18 и 25 октября на базе учебного класса МФЦ сотрудником Курганского городского отдела Управления проведено учебное мероприятие для специалистов МФЦ по государственным услугам в сфере регистрации актов гражданского состояния;

- во исполнение пунктов 1, 3, 5 статьи 13.1 Федерального закона № 143-ФЗ в течение 2022 года органами ЗАГС Курганской области внесены сведения о фактах регистрации актов гражданского состояния за рубежом по обращениям 7 граждан Российской Федерации;

- 25 октября 2022 года в Курганской области состоялась первая электронная регистрация рождения в соответствии с пунктом 2.1 статьи 6 Федерального закона

от 15.11.1997 года №143-ФЗ «Об актах гражданского состояния» (далее - Федеральный закон № 143-ФЗ) . В Курганский городской отдел Управления обратились родители с заявлением о рождении сына Мирона, используя суперсервис «Рождение ребенка». Всего в 2022 году в Курганской области зарегистрировано 19 малышей без посещения родителями органов ЗАГС - 12 мальчиков и 7 девочек.

- в рамках реализации положений статьи 13.2 Федерального закона № 143-ФЗ органами ЗАГС Курганской области исполнено более 37 тысяч запросов организаций (судов, органов дознания, следствия и др.).

В 2022 году Управлением продолжена деятельность по обеспечению корректной, стабильной и успешной промышленной эксплуатации ФГИС «ЕГР ЗАГС» органами ЗАГС Курганской области.

С завершением в 2020 году работ по конвертации актов гражданского состояния с 1926 года по 30 сентября 2018 года, с 2021 года органы ЗАГС осуществляют сверку актов гражданского состояния в электронном виде с бумажными носителями актов гражданского состояния в целях повышения качества данных, внесенных в ЕГР ЗАГС. В 2022 году данные работы продолжены Управлением совместно с органами ЗАГС Курганской области в соответствии с поручениями ФНС России:

- устранены дублирующие акты гражданского состояния в результате анализа данных и работ по изменению состояния актов гражданского состояния;

- произведены переподписания УКЭП актов гражданского состояния, исправленных оператором ФГИС «ЕГР ЗАГС» в автоматизированном режиме;

- проведена работа с файлами ФНС России, сформированными по обращениям граждан о предположительно ошибочных сведениях в актах гражданского состояния в ЕГР ЗАГС, и неисполненными извещениями о внесении изменений и (или) о внесении служебных отметок в акты записи.

Решили: Работу Управления за 2022 год признать удовлетворительной.

Голосование: единогласно

Председатель


_____ В.И. Яхонтов

Секретарь


_____ В.С. Семенова