

# ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области

г. Курган  
28.12.2023г.№04

Яхонтов  
Валерий Иванович

- председатель Общественного совета;

Васильева  
Елена Алексеевна

- координатор ОНФ в Курганской области,  
рекомендована Общероссийским  
общественным гражданско-патриотическим  
движением «Бессмертный полк России».

Семенова  
Валентина Сергеевна

- секретарь Общественного совета;

Морозова  
Савия Хабировна

- член Общественного совета;

Минакова  
Тамара Петровна

- член Общественного совета.

Приглашенные:

Сибиряев  
Евгений Морисович

начальник Управления записи актов  
гражданского состояния Курганской области;

Каюмова  
Альфия Ревкатовна

начальник отдела организационной и  
мобилизационной работы Управления  
записи актов гражданского состояния  
Курганской области.

**Повестка заседания:**

1. О выполнении Управлением ЗАГС Курганской области за 2023 год мероприятий, предусмотренных постановлением Правительства Курганской области от 9 декабря 2020 года №388 «О государственной программе Курганской области «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Курганской области».

2. О работе с обращениями граждан, поступившими в Управление в IV квартале 2023 года.

3. О плане работы Управления записи актов гражданского состояния Курганской области на 2024 год.

## 1. Слушали: Сибиряева Е.М.:

Во исполнение постановления Правительства Курганской области от 9 декабря 2020 года №388 «О государственной программе Курганской области «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Курганской области» за 2023 год организованы следующие мероприятия:

На постоянной основе проводится антикоррупционная экспертиза проектов нормативных правовых актов, разработанных сотрудниками Управления.

В Прокуратуру Курганской области для проведения правовой и антикоррупционной экспертизы в отчетном периоде направлено 2 проекта приказа Управления:

- «О конкурсной комиссии Управления записи актов гражданского состояния Курганской области для проведения конкурса на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Курганской области в Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области». Замечания и предложения по проекту отсутствуют.

- «О внесении изменений в приказ Управления записи актов гражданского состояния Курганской области от 24 марта 2023 года № 9 «О конкурсной комиссии Управления записи актов гражданского состояния Курганской области для проведения конкурса на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Курганской области в Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области». Замечания и предложения по проектам приказов отсутствуют.

Для проведения общественного обсуждения и независимой антикоррупционной экспертизы в отчетном периоде на официальном сайте Управления было размещено 2 проекта нормативного правового акта, разработанного сотрудниками Управления:

- «О конкурсной комиссии Управления записи актов гражданского состояния Курганской области для проведения конкурса на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Курганской области в Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области»;

- «О внесении изменений в приказ Управления записи актов гражданского состояния Курганской области от 24 марта 2023 года № 9 «О конкурсной комиссии Управления записи актов гражданского состояния Курганской области для проведения конкурса на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Курганской области в Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области». Предложения, замечания к тексту приказа не поступали.

В отчетном периоде Управлением представлены Сведения о ходе реализации мер по противодействию коррупции за 2022 год и за I - IV квартал 2023 года.

Сотрудники Управления приняли участие в учебно-методическом семинаре по теме: «Порядок предоставления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в 2023 году».

В целях актуализации сведений, содержащихся в анкетах, представляемых при поступлении на гражданскую службу, государственными гражданскими служащими Управления представлено 6 заполненных анкет, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 мая 2005 года № 667-р., в актуальном состоянии.

Сотрудники Управления приняли участие во Всероссийском антикоррупционном диктанте. Сотрудники Управления ежегодно принимают участие в антикоррупционном форуме «Вектор».

Информации от граждан, сообщений о фактах коррупционных проявлений со стороны сотрудников Управления не поступало.

Для обеспечения реализации Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» Управлением заключено 12 государственных

контрактов на сумму 2 154 333,28 руб. Нарушений законодательно установленного порядка закупок товаров, работ, услуг для государственных и муниципальных нужд за отчетный период выявлено не было.

В электронном виде в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния на территории Курганской области предоставляются следующие государственные услуги, которые наиболее востребованы среди населения:

- подача заявления на государственную регистрацию рождения, Установления отцовства, заключения брака, расторжения брака, смерти, усыновления (удочерения);
- выдача повторных документов о государственной регистрации актов гражданского состояния.

За отчетный период количество государственных услуг, оказанных по заявлениям граждан, поступившим в электронном виде, составило 2794.

Управлением реализована возможность регистрации граждан на ЕПГУ через Центр регистрации (ЕСИА).

Доля государственных услуг, оказанных в электронном виде, от общего количества оказанных услуг составила 8%.

#### **Решили:**

Мероприятия, предусмотренные постановлениями Правительства Курганской области от 9 декабря 2020 года №388 «О государственной программе Курганской области «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Курганской области», Управлением записи актов гражданского состояния Курганской области за 2023 год, выполнены в полном объеме.

**Голосование:** единогласно.

#### **2. Слушали:** Каюмову А.Р.:

По состоянию на 28 декабря в IV квартале 2024 года в Управление поступило 227 обращений, что на 20% меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (2022г. - 285).

Для недопущения повышения активности обращений граждан Управление информирует население по вопросам, относящимся к компетенции Управления, в том числе посредством сети «Интернет». На официальном сайте в разделе «Разъясняем законодательство», в социальной сети «ВКонтакте» размещаются материалы по разъяснению норм действующего законодательства. Продолжается работа правового характера с гражданами, обратившимися в рубрику «Здесь Вы можете задать свой вопрос» официальной группы Управления.

26 сентября 2023 года Управлением запущен чат-бот в Telegram. Новый сервис обеспечивает максимально полное оперативное информирование граждан по интересующим их вопросам в сфере ЗАГС. Следуя текстовому меню, пользователь имеет возможность мгновенно в режиме 24/7 получить консультацию в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния. Если ситуация особенная, автоматический консультант поможет задать вопрос специалисту Управления напрямую.

Систематически Управлением проводится анализ причин поступления обращений, их характера. С целью выработки мероприятий по повышению эффективности работы, снижению роста поступлений обращений в группе «ЗАГСы Курганской области» аккаунта «Telegram» организовано методическое сопровождение работы органов ЗАГС муниципальных образований в режиме онлайн.

Еженедельно проводится мониторинг обращений граждан на предмет их своевременного рассмотрения и направления ответов.

**Решили:**

Признать работу с обращениями граждан, поступившими в Управление в 2023 году, удовлетворительной.

**Голосование:** единогласно.

**3. Слушали:** Яхонтова В.И.:

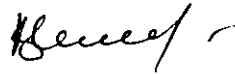
Предлагаю на обсуждение проект плана работы Общественного совета при Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области на 2024 год.

**Решили:**

Утвердить план работы Общественного совета при Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области на 2024 год согласно приложению к настоящему протоколу.

**Голосование:** единогласно.

Председатель



В.И. Яхонтов

Секретарь



В.С. Семенова

Приложение к протоколу заседания  
Общественного совета при Управлении  
записи актов гражданского состояния  
Курганской области от 28.12.2023 № 04

**План работы Общественного совета при Управлении записи  
актов гражданского состояния Курганской области на 2024 год**

<b>№п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Сроки проведения</b>	<b>Ответственный за исполнение</b>
1	Проведение заседаний Общественного совета при Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области	по необходимости, не реже 1 раза в квартал	Яхонтов В.В.
2	Участие в работе коллегиальных органов Управления записи актов гражданского состояния Курганской области	в течение года	Члены Общественного совета
3	Участие в проведении общественной экспертизы проектов нормативных правовых актов, разработанных Управлением	в течение года	Члены Общественного совета
4	Осуществление общественного контроля за деятельностью Управления записи актов гражданского состояния Курганской области	постоянно	Члены Общественного совета
5	Проведение мониторинга качества предоставления государственных услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния	в течение года	Члены Общественного совета
6	Участие в информировании граждан о деятельности Управления записи актов гражданского состояния Курганской области, в том числе через средства массовой информации и в публичном обсуждении вопросов, относящихся к компетенции Управления	в течение года	Члены Общественного совета
7	Участие в мероприятиях по противодействию коррупции, внесение предложений по	ежеквартально	Члены Общественного совета

	реализации и совершенствованию антикоррупционной политики Управления.		
8	Изучение аналитических материалов Управления по работе с обращениями граждан	ежеквартально	Члены Общественного совета
9	Участие представителей Общественного совета в заседаниях комиссии для проведения конкурса на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы Курганской области и включения в кадровый состав.	при проведении конкурса	Члены Общественного совета